

## 目 录

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 一、专业名称及专业代码 .....               | 1  |
| 二、入学要求 .....                    | 1  |
| 三、修业年限 .....                    | 1  |
| 四、职业面向 .....                    | 1  |
| (一) 培养模式 .....                  | 1  |
| (二) 面向岗位 .....                  | 1  |
| 五、培养目标与培养规格 .....               | 2  |
| (一) 培养目标 .....                  | 2  |
| (二) 培养规格 .....                  | 2  |
| 六、课程设置及要求 .....                 | 4  |
| (一) 公共基础课 .....                 | 4  |
| (二) 专业(技能)课程 .....              | 10 |
| 七、课程进程总体安排 .....                | 16 |
| (一) 课程体系设计理念及思路 .....           | 16 |
| (二) 教学进程总体安排 .....              | 17 |
| 八、实施保障 .....                    | 17 |
| (一) 师资队伍 .....                  | 17 |
| (二) 教学设施 .....                  | 18 |
| (三) 教学资源 .....                  | 20 |
| (四) 教学方法 .....                  | 21 |
| (五) 学习评价 .....                  | 21 |
| (六) 质量管理 .....                  | 23 |
| 九、毕业要求 .....                    | 25 |
| (一) 日常行为规范和操行 .....             | 25 |
| (二) 学分 .....                    | 26 |
| (三) 职业资格证书 .....                | 26 |
| 十、校企合作联合培养计划 .....              | 26 |
| (一) 立足企业需求, 提高技术技能型人才培养质量 ..... | 26 |
| (二) 建立机构, 搭建平台, 深化校企合作内涵 .....  | 26 |
| (三) 详细计划 .....                  | 27 |
| 十一、方案编制说明 .....                 | 27 |
| (一) 编制依据 .....                  | 27 |
| (二) 方案特点 .....                  | 27 |
| 十二、附录 .....                     | 29 |

## 一、专业名称及专业代码

专业名称：旅游服务与管理

专业代码：740101

## 二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者

## 三、修业年限

修业年限一般为 3（2.5+0.5）年

## 四、职业面向

### （一）培养模式

1. 采用两年半在校学习教育设计：公共基础课（思想品德、行为规范等素质教育）；职业岗位需要的专业基础课；职业岗位必备的专业课；职业岗位必备的基本技能（职业资格证书）。

具体做法：改革教学内容、方法和手段，重构课程结构和教学内容体系，确保人才培养、输送的质量。

2. 半年（6 个月）实践教育教学设计：制订和实施专业技能培养方案；顶岗实习熟悉企业并掌握实际操作技能，并完成顶岗实习报告；实习与就业相结合，实现“准就业”实习。

具体做法：设计个性化人才培养方案，落实好二个环节。第一落实学生实习企业，即必须选取一批适合专业实习的企业作为实习基地。第二制定可行的实践教学方案，即设计个性化人才培养方案。教师在调查、了解企业的基础上，与企业共同协商制订针对不同的企业和学生的《顶岗实习任务书》，该任务书要针对具体企业、具体岗位应具备的知识、技能的需要，利用企业的设施设备和人力资源制订的教学方案，任务书应明确顶岗实习的轮岗要求，顶岗实习中实践动手能力和操作技能的标准，实习报告撰写要求及顶岗实习考核等内容。

### （二）面向岗位

表 1 职业面向信息表

| 所属专业<br>大类（代<br>码） | 所属专业类<br>（代码） | 对应行业<br>（代码）                        | 主要职业类别<br>（代码）            | 主要岗位类别<br>（或技术领域） | 职业技能等级证书和<br>职业资格证书                 |
|--------------------|---------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| 旅游大类<br>（74）       | 旅游类<br>（7403） | 商 务 服 务 业<br>（72）<br>住宿和餐饮业<br>（61） | 4-07-04 旅游及公共<br>游览场所服务人员 | 导游<br>旅游咨询员       | 餐厅服务员（四级）<br>客房服务员（四级）<br>前厅服务员（四级） |

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业面向旅游服务与管理专业领域，培养能够践行社会主义核心价值观，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的科学与人文素养、职业道德和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，面向旅游及公共游览场所服务、住宿和餐饮行业的住宿服务、餐饮服务等行业群（或技术领域），能在旅游服务业、住宿和餐饮业从事旅游咨询员、休闲农业服务员公共游览场所服务员、客房服务员、前厅服务员、餐厅服务员、旅店服务员等工作的高素质劳动者和技术技能人才。

### （二）培养规格

本专业学生在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升素质、知识、能力，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，总体上须达到以下要求。

#### 1. 素质目标

（1）培养坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）培养正确的人生观、价值观和世界观，能够熟练掌握与本专业从事职业活

动相关的国家法律、行业规定，有民主法制观念，遵纪守法；

（3）培养强烈的社会责任感，良好的敬业精神和职业道德，具备社会责任感和担当精神；

（4）培养探究学习、终身学习能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

（5）培养语言表达能力、文字表达能力、团队协作能力、健康心理能力、人际交往沟通协调能力、自主学习能力等；

（6）培养弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代精神，热爱劳动人民、珍惜劳动成果、树立劳动观念、积极投身劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养、劳动技能；

（7）培养与时俱进、勇于开拓创新的意识，初步具有立业创业的能力。

## **2. 知识目标**

（1）掌握技能应用型人才必备的文化基础知识；

（2）了解旅游服务和酒店服务基础知识；

（3）掌握旅游和酒店服务基本技能，正确进行服务；

（4）了解旅游服务与管理专业组织与管理的知识；

（5）掌握旅游、酒店营销基础知识；

（6）掌握必备的美育知识；具有一定的文化修养，审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

（7）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的思想政治、语文、数学、外语、历史、信息技术、体育与健康、艺术、道德法律与人生、生态文明等文化基础知识。

## **3. 技能目标**

（1）掌握旅游及酒店服务原理，能够进行规范的专业操作，具有从事旅游服务及酒店服务的技术技能；

（2）掌握独立解决服务过程中相关问题的能力；

（3）独立完成各项服务工作，达到旅游咨询员、休闲农业服务员、公共游览场所服务员，客房服务员、前厅服务员、餐厅服务员等中级技术水平；

（4）具有适应产业数字化发展需求的基本数字技能，掌握信息技术基础知识、

专业信息技术能力，初步掌握旅游服务、酒店及餐饮服务市场领域数字化技能；

(5) 掌握基本身体运动知识和至少 1 项体育运动技能，养好良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

(6) 适应行业发展的知识更新和掌握新技术的能力；

(7) 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备文化基础知识，具有良好的科学与人文素养，具备职业生涯规划能力；

(8) 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识。

## 六、课程设置及要求

课程设置分为公共基础课和专业（技能）课程。

### （一）公共基础课

按照国家有关规定开齐开足公共基础课程。

将思想政治、语文、历史、数学、外语、信息技术、体育与健康、艺术、劳动教育等列为公共基础必修课程。将党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中华优秀传统文化、应用文写作、国家安全教育、职业发展与就业指导、创新创业教育、演讲与口才、心理健康教育等列为必修课程或选修课程。

表 2 公共基础课程教学内容及教学要求

| 序号 | 必修课程名称              | 课程目标                                                                                                         | 主要教学内容                                                                                                                                | 教学要求                                                                                              |
|----|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 中国特色社会主义<br>(36 学时) | 通过本课程的实施，使学生全面、准确地把握马克思主义中国化的历史进程及其基本规律，把握中国化马克思主义形成和发展的两次历史性飞跃，把握中国化马克思主义两大成果的理论体系，达到学生学懂、真信和会用中国化马克思主义的目的。 | 1. 马克思主义中国化的历史进程和理论成果；<br>2. 马克思主义中国化理论成果的精髓；<br>3. 新主义革命理论；<br>4. 社会主义改造理论；<br>5. 社会主义初级阶段理论；<br>6. 社会主义改革和对外开放；<br>7. 建设中国特色社会主义经济； | 1. 帮助学生坚定社会主义信念，认清只有在中国共产党领导下坚持社会主义的道路，才能救中国和发展中国；<br>2. 能够运用马克思主义的基本立场、观点、方法及党的路线方针、政策分析和解决实际问题； |

|   |                 |                                                                                                                |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                     |
|---|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                 |                                                                                                                | 8. 建设中国特色社会主义政治；<br>9. 建设中国特色社会主义文化；<br>10. 构建社会主义和谐社会。                                                                      | 3. 具有当代中职生的使命感和社会责任感，具备社会主义现代化事业合格建设者所应有的基本政治素质和相应的能力。                                                                                                              |
| 2 | 哲学与人生<br>(36学时) | 培养学生运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法，正确看待自然、社会的发展，正确认识和处理人生发展中的基本问题，树立和追求崇高理想，逐步形成正确的世界观、人生观和价值观。                         | 1. 坚持从客观实际出发，脚踏实地走好人生路；<br>2. 用辩证的观点看问题，树立积极的人生态度；<br>3. 坚持实践与认识的统一，提高人生发展能力；<br>4. 顺应历史潮流，树立崇高的人生理想；<br>5. 在社会中发展自我，创造人生价值。 | 1. 分析人生发展的主客观条件，正确选择适合自己发展的人生道路；<br>2. 在人际交往中尊重人、理解人、学会交友，营造和谐的人际关系，创造快乐人生；<br>3. 学会一分为二和全面地看问题，学会用矛盾的观点看问题，积极面对和解决人生中的各种矛盾，促进人生发展；<br>4. 充分利用现有的社会条件，推动人的全面而自由的发展。 |
| 3 | 职业道德与法治(36学时)   | 帮助学生了解文明礼仪的基本要求、职业道德的作用和基本规范，陶冶道德情操，增强职业道德意识，养成职业道德行为习惯；指导学生掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识，树立法治观念，增强法律意识，成为懂法、守法、用法的公民。 | 1. 习礼仪，讲文明；<br>2. 知荣辱，有道德；<br>3. 弘扬法治精神，当好国家公民；<br>4. 自觉依法律己，避免违法犯罪；<br>5. 依法从事民事经济活动，维护公平正义。                                | 1. 遵循中职学生成长成才的规律，以培养学生良好的道德行为方式、良好的法律行为方式且可持续发展终身受益；<br>2. 引导学生树立社会主义荣辱观，增强社会主义法治意识；<br>3. 培养学生自觉依法律己，认同法律、自觉守法，以守法为荣、以违法为耻。                                        |

|   |                  |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                        |
|---|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | 中华传统文化<br>(18学时) | 培育理想人格,提升政治素养,提高学生文化传承和文化认同感。                                                                                  | 1.弘扬爱国主义精神为核心;<br>2.以家国情怀教育、社会关爱教育和人格修养教育。                                                                                                                                                                     | 1.着力完善青少年学生的道德品质,坚持理论性与实践性结合的编写原则;<br>2.注重中华优秀传统文化的发展性和现代性,力求贴近实际。                                                                                                     |
| 5 | 艺术<br>(36学时)     | 使学生通过艺术鉴赏与实践等活动,发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解等艺术核心素养。                                                                  | 1.音乐鉴赏与实践;<br>2.美术鉴赏与实践。                                                                                                                                                                                       | 1.通过课程学习,参与艺术实践活动,掌握必备的艺术知识和表现技能;<br>2.提高审美判断能力,陶冶道德情操,塑造美好心灵,形成健康的审美情趣;<br>3.从文化的角度分析和理解作品,认识文化与艺术的关系。                                                                |
| 6 | 历史<br>(72学时)     | 培养学生通过历史课程的学习,掌握必备的历史知识,形成历史学科核心素养,了解唯物史观的基本观点和方法,知道特定的史事与特定的时间和空间相互联系;能够依据史实与史料对史事表达自己的看法;树立正确的国家观,增强对祖国的认同感。 | 1.史前时期与先秦历史;<br>2.秦汉时期统一多民族国家的建立与巩固;<br>3.三国两晋南北朝时期的政权分立与民族交往交流交融;<br>4.隋唐时期大一统国家的繁荣与开放;<br>5.宋元时期民族关系与社会经济文化的新发展;<br>6.明至清中叶统一多民族国家的巩固与社会危机;<br>7.晚清时期的内忧外患与救亡图存;<br>8.辛亥革命与民国初年的社会;<br>9.中国共产党成立与新民主主义革命的兴起; | 1.能够将唯物史观运用于历史的学习与探究中,并将唯物史观作为认识 and 解决现实问题的指导思想;<br>2.能够以实证精神对待现实问题;<br>3.能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题;<br>4.能够认识中华民族多元一体的历史发展进程,形成对中华民族的认同和正确的民族观,增强民族团结意识,筑牢中华民族共同体意识。 |

|    |                   |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                   |
|----|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                   |                                                                                                                               | 10. 中华民族的抗日战争；<br>11. 人民解放战争等。                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                   |
| 7  | 校园安全知识读本（18学时）    | 学生如何预防溺水、预防交通事故、预防火灾、预防校园暴力等，明确每个人都要牢固的树立安全意识；明白一个人的安全每天都是从零开始的。                                                              | 1. 预防溺水事故、预防交通事故；<br>2. 预防校园暴力事件、预防拥挤踩踏事故；<br>3. 预防火灾事故、预防自然灾害事故、预防公共卫生事故和社会安全事件。                                                                                                                                        | 通过学习在日常生活中能以实际行动注意各种安全问题，做安全的小使者。                                                                                 |
| 9  | 心理健康与职业生涯规划（36学时） | 使学生掌握职业生涯规划、就业与心理健康的基本知识，及时给予中职生积极的职业生涯规划、就业与心理方面的指导，帮助中职生在正确认识自我的基础上对自我的人生做出合理的规划，树立健康的就业观与创业观，使学生逐渐完善自我，发展自我、优化心理素质，促进全面发展。 | 1. 完善人生，从这里开始；<br>2. 给自己一个承诺；<br>3. 为了自己的诺言；<br>4. 态度决定一切；<br>5. 健康，从“心理”开始；<br>6. 情绪，心灵的彩虹；<br>7. 情感，精神的家园；<br>8. 成功，从这里开始；<br>9. EQ: 我成功，我快乐<br>10. 职业生涯，你规划了吗？<br>11. 生涯，你学会选择了吗？<br>12. 就业，你准备好了吗？<br>13. 创业，为了更美的梦。 | 学生能运用职业生涯规划、心理健康和就业方面的知识，根据自身环境的要求，对自己在校期间及毕业后的生活与就业做出短期、中期与长期的合理规划，掌握自我探索技能、心理调适技能及心理发展技能，身心健康的投入到生活、学习与工作中去。    |
| 10 | 劳动教育（90学时）        | 理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽得观念；体会劳动创造美好生活，体会劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要得基本劳动能力，形成         | 1. 劳动知识；<br>2. 掌握一定劳动技能；<br>3. 参加服务性劳动、生产性劳动。                                                                                                                                                                            | 1. 理解劳动创造价值，具有劳动自立意识和主动服务他人、服务社会的情怀；<br>2. 养成认真负责、吃苦耐劳的品质和职业意识；<br>3. 增强学生职业荣誉感，提高职业技能水平，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。 |

|    |                  |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                            |                                                                                                                                         |
|----|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | 良好劳动习惯。                                                                                                                                                                      |                                                                                                                            |                                                                                                                                         |
| 11 | 生态文明教育<br>(18学时) | 了解生态文明的基本含义,牢记十九大关于建设生态文明的关键表述,以便在生活中灵活运用。同时培养节能环保意识、绿色消费观念,使生态文明观念牢固树立。                                                                                                     | 1.敲响警钟,加强环保意识;<br>2.落实点滴,从小事开始,从我开始;<br>3.志愿服务,有你有我。                                                                       | 1.培养学生良好的消费习惯,知道绿色消费;<br>2.了解绿色消费对社会、对人类的重要性;<br>3.激发学生对大自然的热爱,认识到保护大自然的重要性。                                                            |
| 12 | 就业指导与实训(36学时)    | 为学生提供就业政策、求职技巧、就业信息等方面的指导,帮助各专业学生了解我国、当地的就业形式、就业政策,根据自身的条件、特点、职业目标、职业方向、社会需求等情况,选择适当的职业;对学生进行职业适应、就业权益、劳动法规、创业等教育,帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观,充分发挥自己的才能,实现自己的人生价值和社会价值,促使学生顺利就业、创业。 | 1.就业形式与就业政策;<br>2.求职信息和求职材料准备;<br>3.求职心理;<br>4.求职途径和求职礼仪;<br>5.笔试与面试;<br>6.就业手续的办理;<br>7.职业角色转换;<br>8.就业权益保护;<br>9.就业面试指导。 | 1.提高学生就业竞争力,为中职生顺利就业、适应社会及提供必要的指导;<br>2.使学生了解国家就业方针政策,树立正确的择业就业和职业道德观念,锻炼良好的心理素质,掌握求职的技巧和礼仪及树立创业意识;<br>3.使学生基本了解职业发展的阶段特点,较为清晰地认识职业的特性。 |
| 13 | 体育与健康<br>(144学时) | 通过学习本课程,学生能够喜爱并积极参与体育运动,享受体育运动的乐趣;学会锻炼身体科学方法,掌握1—2项体育运动技能,提升体育运动能力,树立健康观念,掌握健康知识和职业相关的健康安全知识,形成健康文明的生活方式;遵守体育道德规范和行为准则,发扬体育精神,塑造良好                                           | 1.一般体能;<br>2.专项体能;<br>3.职业体能;<br>4.球类运动;<br>5.田径类运动;<br>6.体操类运动;<br>7.水上类运动;<br>8.冰雪类运动;<br>9.武术与民族民间传统体育类运动;              | 1.增强体能,掌握和应用基本的体育与健康知识和运动技能;<br>2.培养运动的兴趣和爱好,形成坚持锻炼的习惯;<br>3.具有良好的心理素质,表现出人际交往的能力与合作精神;<br>4.提高对个人健康和群体健康的责任感,形成健康的                     |

|    |                             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                             | 的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。                                                                           | 10. 新兴体育类运动。                                                                                                                                                                                                                       | 生活方式；<br>5. 发扬体育精神，形成积极进取、乐观开朗的生活态度。                                                                                                                                                                      |
| 14 | 数学<br>(144学时)               | 使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。                                        | 1. 集合；<br>2. 不等式；<br>3. 函数；<br>4. 指数函数与对数函数<br>5. 三角函数；<br>6. 数列；<br>7. 平面向量（矢量）；<br>8. 直线和圆的方程；<br>9. 立体几何；<br>10. 概率与统计初步。                                                                                                       | 1. 养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识；<br>2. 初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。                                                                                                 |
| 15 | 语文+<br>应用文<br>写作<br>(216学时) | 通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动，在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展，自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会发展需要提供支撑。 | 1. 语感与语言习得；<br>2. 中外文学作品选读；<br>3. 实用性阅读与交流；<br>4. 古代诗文选读；<br>5. 中国革命传统作品选读；<br>6. 社会主义先进文化作品选读；<br>7. 整本书阅读与研讨；<br>8. 跨媒介阅读与交流；<br>9. 劳模精神工匠精神作品研读；<br>10. 职场应用写作与交流；<br>11. 微写作；<br>12. 科普作品选读；<br>13. 思辨性阅读与表达；<br>14. 中外文学作品研读。 | 1. 引导学生积累丰富得语言材料和言语活动经验，培养良好得语感，能根据具体得语言环境，理解语言得表现力，提升语言文字得能力，并能运用口头和书面语言，简明连贯、文明得体地进行表达交流；<br>2. 引导学生领悟劳动模范和大国工匠的精神特质和人格魅力，认识人文素养教育对培养职业精神的意义，加深对人生价值与意义的理解，增强职业意识，培育劳动精神，弘扬劳模精神、工匠精神，体悟劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟 |

|    |                   |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                           |
|----|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                   |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                           | 大的道理。                                                                                                                     |
| 16 | 英语<br>(144<br>学时) | 在日常英语的基础上，围绕职场相关主题，能运用所学语言知识，理解不同类型语篇所传递意义和情感；能以口头或书面形式进行基本的沟通；能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流。能；理解英语在表达方式上体现出的中西思维差异；在了解中西思维差异的基础上，能客观对待不同观点，做出正确价值判断；能用英语讲述中国故事，促进中华优秀传统文化传播。 | 主题 1：自我与他人；<br>主题 2：学习与生活；<br>主题 3：社会交往；<br>主题 4：社会服务；<br>主题 5：历史与文化；<br>主题 6：科学与技术；<br>主题 7：自然与环境；<br>主题 8：可持续发展；<br>主题 9：求职应聘；<br>主题 10：职场礼仪；<br>主题 11：职场服务；<br>主题 12：设备操作；<br>主题 13：技术应用；<br>主题 14：职场安全；<br>主题 15：危机应对；<br>主题 16：职业规划。 | 1. 能树立正确的英语学习观，具有明确的学习目标；<br>2. 能多渠道获取英语学习资源；<br>3. 能进行基本的跨文化交流；<br>4. 养成良好的学习习惯，促进语言学习与学习能力的可持续发展。                       |
| 17 | 信息技术(144<br>学时)   | 帮助学生理解信息技术、信息社会等概念，了解信息技术设备与系统操作、程序设计、网络应用、图文编辑、数据处理、数字媒体技术应用、信息安全防护和人工智能应用等相关知识，掌握信息技术在生产、生活和学习情境中的相关应用技能。                                                          | 1. 信息技术应用基础；<br>2. 网络应用；<br>3. 图文编辑；<br>4. 数据处理；<br>5. 程序设计入门；<br>6. 数字媒体技术应用；<br>7. 信息安全基础；<br>8. 人工智能初步。<br>9. 计算机与移动终端维护<br>10. 小型网络系统搭建<br>11. 实用图册制作<br>12. 三维数字模型绘制<br>13. 数据报表编制<br>14. 数字媒体创意演示文稿制                                | 1. 具备综合运用信息技术和所学专业知解决职业岗位情境中具体业务问题的信息化职业能力；<br>2. 在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知能力、合作能力、创新能力和职业能力，为适应职业岗位需求和个人未来发展奠定基础。 |

|  |  |  |                            |  |
|--|--|--|----------------------------|--|
|  |  |  | 作个人网店开设<br>15. 信息安全保护机器人操作 |  |
|--|--|--|----------------------------|--|

## (二) 专业（技能）课程

包括专业基础课程、专业核心课程、专业选修课程，并涵盖实训等有关实践性教学环节。

### 1. 专业基础课

设置 5 门。包括：旅游学概论、全国导游基础知识、地方导游基础知识、酒店概论、普通话。

### 2. 专业核心课

设置 6 门。包括：导游业务、客房服务与管理、餐饮服务与管理、前厅服务与管理、旅游服务人员礼仪、模拟导游。

### 3. 专业选修课

设置 5 门。包括：菜点与酒水、旅游美学、旅游人际关系与沟通、旅游电子商务、会展服务基础。

表 3 专业（技能）课程内容及教学要求

| 序号 | 课程名称         | 课程目标                                                                                 | 主要教学内容                                                                      | 教学要求                                                                                                            |
|----|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 旅游学概论（72 学时） | 了解旅游学理论的基本原理和基本知识，熟悉该课程的结构体系及重要概念；为其它相关专业基础课和专业课打下牢固基础，也为学生在今后从事旅游业经营管理工作奠定比较扎实理论基础。 | 1. 旅游发展历史沿革；<br>2. 旅游活动、旅游者；<br>3. 旅游资源；<br>4. 旅游业；<br>5. 旅游组织；<br>6. 旅游影响。 | 1. 了解旅游发展史，初步掌握旅游活动的概念、要素、特征等；认识旅游资源、旅游业、旅游组织以及旅游影响；<br>2. 培养学生严谨的工作作风、分析问题解决问题的能力、团队合作能力、与人沟通交流的能力以及创业精神和创新意识。 |

|   |                     |                                                                                               |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                          |
|---|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | 全国导游基础知识<br>(72学时)  | 使学生掌握导游基础知识,为我国旅游事业发展培养出更多的专业人才,为经济建设服务。通过本课程学习,学生应具有一定的导游基础知识,并能利用该知识为旅游事业服务或出谋献策,做一名合格的导游员。 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中国历史概述;</li> <li>2. 中国年节民俗;</li> <li>3. 中国自然景观;</li> <li>4. 中国四大宗教;</li> <li>5. 中国古代建筑、中国古代园林;</li> <li>6. 中国旅游文学知识;</li> <li>7. 其他基础知识。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解中国发展简史;掌握什么是民族和民俗及中国民族概况;掌握中国自然景观,能对自然景观进行分类;</li> <li>2. 了解四大宗教常识,能恰当的接待宗教游客;</li> <li>3. 了解中国的古代建筑常识,文学常识及其他知识。</li> </ol> |
| 3 | 地方导游基础知识<br>(108学时) | 为从事旅游服务工作储备丰富的专业知识和基础知识,提升专业素质和综合素质,要求学生掌握并能够把这些知识灵活应用到导游讲解的实践之中,为今后从事导游服务和旅游管理工作打下良好的基础。     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉各省市自治区的基本概况;</li> <li>2. 了解各省市地理与气候、区划与人口、交通资源;</li> <li>3. 了解各省历史沿革、文化艺术等基本情况;</li> <li>4. 掌握各省民族与宗教、旅游资源、特产与美食、民俗风情。</li> </ol>                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解中国各省基本情况,能进行导游词创作;丰富导游讲解内容;</li> <li>2. 培养学生良好的旅游意识和服务意识,激发学生对旅游事业的热爱。</li> </ol>                                            |
| 4 | 酒店管理概论(72学时)        | 了解和掌握酒店经营服务的基础理论和基本工作流程,熟悉现代酒店业的经营理念 and 独特的产品特色、经营手法和企业形态,对以后进一步学习酒店经营和服务打下基础。               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 酒店发展史与酒店发展趋势;</li> <li>2. 酒店管理基础理论;</li> <li>3. 酒店各部门的服务与管理;</li> <li>4. 酒店设备和安全管理;</li> <li>5. 熟悉酒店的基本组织形态,掌握各部门的基本职责。</li> </ol>                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解酒店企业的特点,酒店企业的社会责任,掌握酒店的业务特点;</li> <li>2. 要求学生了解酒店管理者的一般工作职责,掌握酒店管理的纲要和酒店管理的框架;总体上把握酒店管理的脉络。</li> </ol>                       |

|   |                    |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                              |
|---|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | 普通话<br>(36 学时)     | 培养学生普通话口语表达能力,提高学生普通话口语表达水平。                                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.了解普通话声母、韵母、声调和音变的基本特点;</li> <li>2.理解普通话语音系统的各结构要素;</li> <li>3.掌握普通话语音系统。</li> </ol>                                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.了解普通话水平测试有关要求,熟悉应试技巧;进行方音辩正;</li> <li>2.做到正确发音,能使用标准而流利的普通话进行语言交际,朗读或演讲等。</li> </ol>                                                |
| 6 | 导游业务<br>(72 学时)    | 通过对本课程的学习,使学生了解和掌握导游服务范围、发展趋势;导游员基本职责、工作程序和内容;旅行社、饭店与旅行常识等方面知识;通过对本课程的学习,使学生基本具备向导、讲解以及生活照料等导游服务需要的操作技能,具有一般旅游事故处理能力和灵活应对旅游者个别要求的能力。 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.导游服务的内涵与类型、性质、特点与原则;</li> <li>2.导游员的概念与分类、从业素质和职责要求;</li> <li>3.导游职业道德与修养;</li> <li>4.地陪导游服务、全陪导游服务、海外领队导游服务、景区导游服务、散客旅游服务的规程与服务质量;</li> <li>5.讲解技能应变技能;</li> <li>6.其他常识。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.掌握我国导游服务的产生与发展、导游服务的范围、性质与特点等内容;</li> <li>2.熟悉导游员应当具备的条件;掌握导游员的涵义、分类;全陪、地陪基本职责;掌握导游员应具备的从业素质;</li> <li>3.具备一定的实地导游服务能力。</li> </ol>  |
| 7 | 客房服务与管理<br>(72 学时) | 使学生了解和熟悉星级酒店中客房部的整体工作内容;理解并掌握该部门重要工作岗位的工作程序与方法;能在各星级酒店的客房部熟练进行各种常规的对客服务。                                                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.客房产品概念、客房的功能及设备用品配置;</li> <li>2.客房清洁保养;</li> <li>3.对客服务工作;</li> <li>4.客房服务用语;</li> <li>5.客房部机构设置及人员管理;</li> <li>5.客房部的物资管理;</li> <li>6.中式铺床的具体方法,能</li> </ol>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.让学生对客房部有整体的了解,掌握客房的种类、特点、设施设备等基本知识;</li> <li>2.理解客房部对客服务的准则和服务质量的标准,掌握不同的对客服务模式的具体方法;</li> <li>3.了解客房部的机构及岗位设置方法,初步了解人员管</li> </ol> |

|    |                    |                                                           |                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
|----|--------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                    |                                                           | 在规定时间内铺好床；<br>7. 客房部客房卧室和卫生间清扫的程序与方法，能独立做好房间的清洁和整理。                                                               | 理。                                                                                                                                      |
| 8  | 餐饮服务与管理<br>(72学时)  | 通过该门课程的学习，使学生掌握餐饮基层管理工作的内容、标准、工作流程和工作要领等，培养学生的餐饮服务技能。     | 1. 餐饮部的地位及组织机构设置；<br>2. 餐饮设施及服务项目；<br>3. 餐饮服务人员的素质要求；<br>4. 中餐服务基本技能；<br>5. 西餐服务基本技能；<br>6. 中餐摆台、西餐菜肴服务。          | 1. 了解餐饮部地位与作用，餐饮部的组织结构；熟悉餐饮部各岗位职责；<br>2. 掌握餐饮服务人员的基本素质要求，能够提供标准化和个性化的服务。                                                                |
| 9  | 前厅服务与管理<br>(72学时)  | 掌握前厅接待业务、日常服务、前厅服务与客房服务管理的基本理论知识，初步具备酒店从业操作技能与基本职业素质。     | 1. 前厅部概述；<br>2. 前厅接待工作服务；<br>3. 前厅礼宾工作服务；<br>4. 前厅总机工作服务。                                                         | 1. 认识前厅部的基本功能和重要地位；<br>2. 熟悉客房预订业务程序；掌握办理入住登记的程序；掌握礼宾服务技能；掌握总机工作服务技能。                                                                   |
| 10 | 旅游服务人员礼仪<br>(72学时) | 掌握旅游服务礼仪基本理论和知识，具备旅游服务礼仪的理念和意识，培养良好的仪容仪表仪态；掌握旅游服务礼仪活动的规程。 | 1. 仪表仪容仪态礼仪；<br>2. 社交礼仪；<br>3. 沟通礼仪；<br>4. 导游接待服务礼仪知识；<br>5. 宗教礼仪、我国主要少数民族及港澳台地区礼仪、涉外礼仪接待基本礼仪；<br>4. 导游员带团过程中的礼仪。 | 1. 能按服饰仪容、言谈举止、表情态度等礼仪规范设计和塑造自身的专业职业形象；<br>2. 能规范自身的形象，在行为举止等诸多方面提升自己的涵养；<br>3. 掌握日常礼貌语言、问候礼节、称呼礼节、应答礼节、迎送礼节、见面时常用的礼节、互换名片、电话礼仪等日常交际礼仪； |
| 11 | 模拟导游               | 使学生明确导游的服                                                 | 1. 接团服务；                                                                                                          | 1. 能撰写导游讲解词，做好导                                                                                                                         |

|    |                 |                                                                       |                                                                                       |                                                                                                             |
|----|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | (72 学时)         | 务程序及服务规范，掌握导游工作必备的基础知识。通过实践训练，使学生逐步获得导游工作各项程序所需能力，全面提升学生的导游职业技能和综合素质。 | 2. 参观游览服务；<br>3. 购物餐饮娱乐服务；<br>4. 旅游者个别要求的处理；<br>5. 旅游事故的处理；<br>6. 旅途才艺展示；<br>7. 送团服务。 | 游讲解、接待准备，能独立完成迎接任务；<br>2. 能为旅游者合理安排购物活动；能对典型旅游商品进行介绍；能协助旅游者办理大件商品托运手续；<br>3. 能正确处理事故；完成送团工作。                |
| 12 | 菜点与酒水 (72 学时)   | 了解菜、点、酒、水相关知识，了解酒水的鉴别、菜品的介绍和服务工作，为将来的实习和工作奠定一定的理论和实际基础。               | 1. 中国菜；<br>2. 西方菜；<br>3. 中西面点；<br>4. 酒水饮料。                                            | 1. 了解中国烹饪的发展史，了解其他地方风味特色菜及其典型菜肴；熟悉知名菜肴的名称典故；<br>2. 了解西方菜的风格特色；了解中西式大众点心的种类；<br>3. 了解不同酒水饮料的分类及特色；掌握不同的服务方式。 |
| 13 | 旅游美学 (144 学时)   | 通过对实际旅游景观、文化艺术、饮食文化等的分析，培养学生的审美能力，培养学生对实际景点景区景观的美学分析能力，最终提高学生旅游审美素质。  | 1. 自然景观美；<br>2. 人文景观美；<br>3. 旅游餐饮住宿美；<br>4. 导游服务美；<br>5. 景区建设美。                       | 1. 能运用基本的审美原理熟练地分析典型、常见审美对象；<br>2. 能用熟练的审美语言对常见和典型景观进行审美表达；<br>3. 提高学生的审美素养；培养良好的审美习惯。                      |
| 15 | 旅游电子商务 (108 学时) | 以旅游电子商务人才的实际需求为主线，与互联网技术迭代更新同步，加强新技术、新应用与旅游业的深度融合，通过案例导               | 1. 电子商务概述；<br>2. 旅游电子商务概述；<br>3. 旅游电子商务网站建设；<br>4. 旅游电子商务支付与安全；<br>5. 旅游电子商务网络营销；     | 1. 了解旅游电子商务的基本理论知识；<br>2. 了解旅游电子商务网站建设；<br>3. 了解旅游电子商务支付与安全；                                                |

|    |               |                                                      |                                                                                                                                         |                                                               |
|----|---------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|    |               | 入、任务驱动、移动学习、学训结合，加强教中做、做中学，力求达到教学做一体化，激发学生学能主动性和创造性。 | 6. 旅游新媒体营销。                                                                                                                             | 4. 掌握旅游电子商务网络营销、旅游新媒体营销、旅游电商平台运营管理。                           |
| 16 | 会展服务基础（108学时） | 阐述会展服务基础知识的同时，强调基本技能训练，例使学生能对会展服务的服务内容、流程、规章等有更多的认识。 | 1. 会展服务概述；<br>2. 会展组织管理；<br>3. 会展服务设计与服务蓝图；<br>4. 会展场地、设施设备与场景管理；<br>5. 会展现场服务与安全管理；<br>6. 会展服务质量管理；<br>7. 会展接待服务与礼仪；<br>8. 会展服务创新与新技术。 | 1. 了解会展服务的基础知识；<br>2. 了解会展服务的服务内容；<br>3. 掌握会展服务的流程、规章等有更多的认识。 |

## 七、课程进程总体安排

### （一）课程体系设计理念及思路

以立德树人为根本，以市场调研为基础，对企业人才培养面向岗位主要任务分析、毕业生能力需求分析、在校生知识储备分析，提炼出完成典型工作任务的知识要求和技能要求，结合职业资格标准，按照学生认知学习规律和职业成长规律，归纳出相应的职业行动领域，并将职业行动领域转化为相应的学习领域，将相关知识、技能和素质要求融入课程，重组教学内容进行课程体系构建。课程体系构建基于工作过程系统化的课程体系开发模式。构建的原则遵循“五个对接”，即：专业与产业对接、课程与岗位（职业标准）对接、教学过程与生产过程对接、学历证书与职业资格证书对接、职业教育与终身学习对接。

## （二）教学进程总体安排

见附录 1

## 八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

### （一）师资队伍

#### 1. 本专业目前师资数量和结构情况

表 4 师资数量和结构一览表

|      |            |         |         |         |        |
|------|------------|---------|---------|---------|--------|
| 基本情况 | 校内专任教师数    |         | 14      | 校外兼职教师数 | 2      |
|      | 具有双师素质教师人数 |         | 10      | 双师型教师占比 | 72%    |
| 结构情况 | 年龄         | 35 岁及以下 | 36-45 岁 | 46-55 岁 | 56 岁以上 |
|      |            | 11      | 3       | —       | —      |
|      | 学历         | 专科及以下   | 本科      | 硕士      | 博士     |
|      |            | —       | 12      | 2       | —      |
|      | 职称         | 初级及以下   | 中级      | 副高      | 正高     |
|      |            | 9       | 3       | 2       | —      |

#### 2. 本专业目前师资素质要求

表 5 师资素质要求信息表

| 序号 | 类别    | 数量  | 要求                                                                                                                                       |
|----|-------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 专业带头人 | 1 人 | 具有一定的企业实践工作经历和 10 年以上中等职业教育教学经历，在行业企业的技术领域有一定影响力。具备运用工作过程导向的教学方法进行课程改革的设计的能力；具有主持和组织实训实习条件建设、生产性实训项目的设计与实施，组织中职特色教材编写、制定教学标准、建设教学资源库的能力。 |
| 2  | 骨干教师  | 5 人 | 具有讲师或工程师以上水平，有一定的企业实践经历和 5 年以上中等职业教育教学经历。富有创新协作精神，能承担理                                                                                   |

|   |          |      |                                                                                                                          |
|---|----------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |          |      | 论与实践教学改革，设计和实施教、学、做相结合的教学方法，能主持和参与中职教材编写、教学标准制定、课件、案例、实训实习项目、教学指导、习题题库、学习评价等教学资源建设。                                      |
| 3 | “双师”素质教师 | 10 人 | 具有企业顶岗实践经历，有较强的专业实践能力，要有教师资格和职业资格，能承担理论教学和实践教学及生产性实训项目设计开发、实训指导书编写的工作。                                                   |
| 4 | 兼职教师     | 2 人  | 来自行业企业生产一线、具有高级工职业资格证书的技术专家、能工巧匠；具备现场实习指导能力、扎实的旅游、酒店专业知识，能从事旅游服务与管理专业理论教学和实践教学；具有较强的旅游、酒店专业技术水平、能解决工作中的实际问题；具备一定的教学管理能力。 |

### 3. 业务水平

教师必须具备较高的学历，有扎实的专业理论功底，具备丰富的实践经验，有过硬的动手能力。

专任教师应具备良好的职业道德和一定的教学科研能力，能够关注学生发展，熟悉教学规律，达到中等教育教师任职资格的要求且具备中等教育教师任职资格。

兼职教师需是在大、中旅游酒店企业聘请的既有一定理论水平又有丰富实践经验的技术骨干、能工巧匠；具有较高的师德修养，懂得教学规律；遵守学校教学管理制度；参与专业建设、课程建设教学改革和日常教学活动。

## （二）教学设施

### 1. 专业教室基本条件

- （1）使用面积应同时满足两个教学班上课的需求；
- （2）配备多媒体教学设备，包括多媒体管理讲台、电子黑板等；
- （3）具有无线网络，可同时满足网络云课堂使用需求。

### 2. 校内实训场地设施配备

校内实训条件应符合相关要求，实训教学场所、实验（训）室的面积和实训设备能满足专业项目导向、任务引领的教学需要。仪器设备台（套）数须满足 50 人/班同时开展实训教学的配备要求，生均教学设施设备值 $\geq 6000$  元。实验实训基本配置和主

要实训开设项目见下表。

表 6 校内实训室主要实训开设项目表

| 校内实训室 | 名称      | 主要承担实验实训项目                                  |
|-------|---------|---------------------------------------------|
|       | 餐饮实训室   | 承担《餐饮服务与管理》为主的学科教学实训，如托盘服务、餐巾折花、餐饮摆台、餐中服务等。 |
|       | 前厅实训室   | 主要承担《前厅服务与管理》的学科教学实训，前厅预定、前厅接待、礼宾服务、总机服务等。  |
|       | 客房实训室   | 主要承担《客房服务与管理》的学科教学实训，中式铺床、客房清扫、对客服务等。       |
|       | 形体实训室   | 旅游礼仪培训，如仪容、仪表、仪态、微笑、电话礼仪、接待礼仪等。             |
|       | 茶艺室     | 茶艺实训，如弘扬茶文化、茶叶鉴别、不同茶艺表演等。                   |
|       | 咖啡酒水实训室 | 咖啡、酒水实训，如咖啡、酒水识别、调酒技能及酒吧服务与管理等。             |

校内实训基地应满足本专业校内开展专业核心技能和职业综合能力的实训要求，具有真实性或仿真性，具备教学、实训、展示、社会服务等多项功能，实现产教学用一体。

### 3. 校外实训基地

校外实训基地与学校签订长期实习协议，能够建立校企合作、工学结合的长效机制。校外实训基地能提供与教学标准一致的实习岗位和具有丰富实践经验的实习指导教师；能够与学校共同建立完善的实训管理制度，保障实习效果。

表 7 旅游服务与管理专业校外实训基地

| 序号 | 校外实训基地名称 | 合作企业名称       | 用途        | 合作深度要求 |
|----|----------|--------------|-----------|--------|
| 1  | 酒店实训基地   | 杭州华辰旅业集团有限公司 | 跟岗实习、顶岗实习 | 深度合作型  |
| 2  | 酒店实训基地   | 西藏绿茶餐饮管理有限公司 | 跟岗实习、顶岗实习 | 深度合作型  |

### 4. 学生实习基地基本要求

按照专业培养目标，积极推行认知实习、跟岗实习和顶岗实习等多种实习方式。

学生实习基地提供的顶岗岗位数应超过本专业应届毕业生人数的 60%，并能满足在校专业见习的需要。学生实习基地应合法经营、管理规范、实习设备完备、符合安全生产法律法规要求。提供的实习岗位符合专业培养目标要求，与学生所学专业对口或相近；能选派经验丰富、业务素质好、责任心强、安全防范意识高的实习指导教师和专门人员全程指导、共同管理学生实习。能提供合理的顶岗实习报酬，原则上不低于本单位相同岗位试用期工资标准的 80%，并按照实习协议约定，以货币形式及时、足额支付给学生。

### **5. 支持信息化教学基本要求**

应满足教育部《职业院校数字化校园建设规范》的要求，建有实用、高速、运行稳定可靠以及安全可控的校园网络，能实现资源共享、教育教学、职业训练、学校管理等校园信息化应用和服务提供满足服务质量要求的网络支撑环境。

#### **（三）教学资源**

##### **1. 教材选用基本要求**

学校建立教材选用制度，优先从国家和省级规划教材目录中选用教材。鼓励与行业企业合作开发特色鲜明的专业课校本教材。国家和省级规划教材不少于 50%，与行业企业合作开发特色教材不少于 50%。

##### **2. 图书配备基本要求**

学校图书馆应配备一定数量的相关专业书籍，满足学生学习和教师教学科研的需要。

##### **3. 数字资源配备基本要求**

要进一步整合学校、行业、企业优质资源，以素材信息库为依据与支撑，以专业标准库为建设标准，以学历资源库和培训资源库为核心，利用校园网平台，完成共享型专业教学资源库建设。要拥有教学软件、教学视频、微课等教学资源，能充分利用中国旅游网、中国导游网、中国文明网等网络课程资源，为旅游服务与管理专业学生自主学习服务，为师生互动交流服务。

##### **4. 教学参考资料选用**

（1）选用行业、企业培训资料和教学标准、职业规范；

(2) 选用国内外知名行业专家、教育专家指导建设的教学参考资料；

(3) 各级技能大赛指导文件和标准。

#### **(四) 教学方法**

##### **1. 充分利用网络资源和多媒体教育技术手段**

根据旅游专业的特点和行业需求变化快的特点，充分利用网络资源和多媒体教育技术手段。资料的查询、案例的展示、素材的获取都引导学生利用网络资源；课程讲解，案例展示、项目任务布置、学生作品展示与交流等均利用多媒体设备进行图文声像并茂的演示；该手段能大幅度提高学生的学习效率。

##### **2. 情景教学法**

从学生的心理特征出发，根据新授知识的需要，精心创设教学情境，通过模拟真实教学场景，开展课堂激励，让学生身临其境的感受教学情景，以激发学生探讨知识的热情。

##### **3. 课堂讨论法**

学生在教师的指导下，围绕某一中心问题，交流意见，互相启发，激发学生的学习兴趣，活跃学生的思想；便于培养学生独立思考、分析问题和解决问题的能力；有利于培养学生口头表达能力；有利于对知识的理解。

##### **3. 本课程采用的其他教学手段**

向学生推荐优秀的专业网站，学生能够自由的通过互联网，及时的把握行业的最新动态，并可以利用网络实现拓展可持续发展目标。

#### **(五) 学习评价**

全面以学生为中心的教学模式，以综合职业能力培养为核心，实施理实一体化教学。创新教学环境，构建具有鲜明职业教育特色的实践教学环境；创新教学方式，深入开展项目教学、案例教学，通过行为引导、任务驱动等先进教学方法，提升课堂教学效果；发挥现代信息技术在教学中的作用，建设教学资源库，建立仿真教学环境，提高教学的实践性、有效性和针对性。

改变以单一考试为主的评价模式，采用创新考核评价模式，建立以学习过程评价为主导，考试成绩为辅的评价方式。以学生、小组、教师、企业、家长等多方结合进

行评价，更加注重学习过程评价，对学生学习的全过程分阶段进行评价，多项评价综合定成绩，全面、客观、综合地评价学生的知识和技能水平。在教学过程中，进一步完善教学评价体系，修订各教学环节的质量评价、考核标准和工作规范，特别是实践教学环节质量考核评价标准，建立健全教学质量监控机制。

表 8 例：教学评价表（学生互评）

| 项目            |       | 教学评价                                      | (学生互评)<br>评价等级     |   |   |
|---------------|-------|-------------------------------------------|--------------------|---|---|
|               |       |                                           | A                  | B | C |
| 语言与仪态<br>(25) | 语音语调  | 语音清晰，语速适中，节奏合理。                           |                    |   |   |
|               | 表达能力  | 语言准确、规范；表达流畅、有条理；具有生动性和趣味性。               |                    |   |   |
|               | 仪容仪表  | 衣着打扮端庄整齐，与所讲景点内容协调，言行举止大方得体，符合导游人员礼仪礼貌规范。 |                    |   |   |
|               | 言行举止  | 礼貌用语恰当，态度真诚友好，表情生动丰富，手势及其它身体语言应用适当与适度。    |                    |   |   |
| 景点讲解<br>(75)  | 讲解内容  | 景点信息正确、准确，要点明确，无明显错误。                     |                    |   |   |
|               | 条理结构  | 条理清晰，详略得当，主题突出。                           |                    |   |   |
|               | 文化内涵  | 具有一定的文化内涵，能体现物境、情境和意境的统一。                 |                    |   |   |
|               | 讲解技巧  | 能针对不同游客使用恰当的讲解技巧，讲解通俗易懂，富有感染力。            |                    |   |   |
|               | 导游词编写 | 导游词编写规范且有一定特色。                            |                    |   |   |
| 小组评议及建议       |       |                                           | 组长签名：<br><br>年 月 日 |   |   |

|         |  |
|---------|--|
| 教师评价及建议 |  |
|---------|--|

## （六）质量管理

本专业在建设过程中，根据人才培养模式和课程体系改革的新需要，制定了一系列专业或学院层面的管理制度，为改革的顺利实施提供了保障。主要包括：

### 1. 实践教学保障措施

在推行情境化教学的背景下，理实界限模糊，为确保学生掌握扎实的实践技能，应建立课程教学效果和专业培养结果的考核，实行目标效果考核，建立实践教学保障制度。

（1）课程教学效果以项目型、过程考核为主，由课程组制订课程实践技能考核方案，每门课程设计若干个考核项目，并尽可能与职业资格证书应会考试相结合。实践技能考核方案应经校外专家讨论，由专业、系部审批确定；

（2）专业培养结果以职业资格证书通过率为目标，要求中级证书的通过率不少于学生总数的 90%，并且鼓励双职业资格证书。

### 2. 课程建设保障措施

课程建设是专业人才培养方案实施的重要基础，专业对课程建设应做出科学合理的安排，逐步将专业主干课程建设成为精品课程。

（1）实行课程组制度，确定主干课程的课程负责人，并在专业带头人和专业主任统一指导下开展课程建设工作；

（2）课程组根据人才培养目标制订课程教学大纲，并探索教学方法的改革，制定适合本课程教学的课程实施方案；

（3）按照重点课程、校级精品课程、国家级（省级）精品课程的要求逐年建设并申报，建设一轮完善一轮；

（4）建立《精品课程建设奖励制度》，从建设工作量计算、建设经费支持、成果奖励等方面为课程建设提供支持。

### 3. 师资队伍建设保障措施

新的人才培养方案对师资队伍素质水平提出更高要求，因此要从引进和培养两方面加强师资队伍建设工作。

(1) 多层次引进不同类型人才，并给予充分的发展空间

各种类型分布是：1/3 教师以学历+技能型为主，这部分教师主要引进具有较丰富的实践经验和硕士以上学历的人才，作为专业骨干教师承担专业主要建设工作；1/3 教师以学历型为主，这部分教师主要从高校应届生引进，作为储备人才进行培养，形成合理的人才梯队；1/3 教师以技能型为主，以雇员、聘用等非在编方式从企业一线引进，主要承担实训指导和实践教学建设工作。

此外，本着“不求所有、但求所用”的原则，积极面向社会特别是企业聘请具有丰富实践经验，有兴趣参与教育事业又由于各种因素无法脱离企业本职工作的人员担任专业的兼职教师，签订《兼职教师聘任协议》，形成一支相对稳定、素质较高的兼职教师队伍，进一步充实“双师型”师资队伍构成。

(2) 加强内部的培养，对教师个人的技术能力和教学能力系统培训，强化“双师”结构团队建设

制订师资队伍培养方案，实施师资发展战略，结合专业建设规划对师资数量和结构的要求，根据每一位教师的具体情况与特点，制定个性化的师资培养方案，实施新老结合、校企结合的方式培养教师。对于在编教师，针对教师特点不同，帮助每个教师搭建教学、教研、科研平台，发挥各自专长，配合各类管理规定，让教师出国进修、下企业锻炼、进一步深造，创造各自的发展领域。

制订骨干教师资格标准，明确骨干教师工作职责，提高骨干教师福利待遇，创造学习进修的条件。选拔工作能力强，积极投入教学改革的教师成作培养对象，加强专业核心队伍建设。

#### **4. 校企合作、工学结合长效机制保障措施**

校企合作应形成制度化，才能充分开展“校企合作、工学结合”，这是培养学生职业能力的必要条件。

(1) 学院专业指导委员会

制订《学院专业指导委员会管理办法》，详细说明委员会成员的组成结构、功能

职责、运行机制等。委员会成员由企业高层管理人员、相关政府部门领导、社会专家等组成，对学院的专业设置、科技研发、师资建设等方面的工作提出建议，为学院的发展保驾护航。

#### （2）专业教学工作委员会

制订《专业教学工作委员会章程》，规范专业管理委员会的功能职责，对委员会的运转流程、委员的权利义务、委员的资格条件等做出具体说明。委员会成员主要由旅游企业的技术骨干组成，主要功能是参与教学计划、教学大纲的制定，教材编写和课程建设，课程教学和实践指导等。

#### （3）校外基地管理规范

按照互惠互利的原则，对校外基地的管理进行规范。对校外基地企业的经营范围、规模、岗位等资格条件提出具体要求；与企业签订《校企合作协议书》，明确双方的职责权利义务；建立校外基地联系人制度，派遣专业教师到对口联系的校外基地见习、调研、访谈等，保持与企业的沟通交流。

#### （4）兼职教师管理规范

制订《校外兼职教师管理办法》，对兼职教师的任课资格、权利义务等进行规范；签订《校外兼职教师协议书》，明确校外兼职教师的工作职责、福利待遇等；每学期根据教学需要，在对方工作允许的情况下，下达《校外兼职教师教学任务书》，与企业进行商量，双方共同做学生的职业指导工作。

## 九、毕业要求

### （一）日常行为规范和操行

具有良好的思想品德，热爱祖国，拥护党的基本路线，坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定得理想信念、深厚得爱国情感和中华民族自豪感。具有艰苦创业、爱岗敬业的职业素养，能够守法自律，具有正确的世界观、人生观、价值观，具有健全的心理和健康的体魄；具有一定的德、智、体、美、劳等基本素质。学生必须遵守《中职生公约》和《学生守则》的要求，6个学期的素质拓展成绩必须全部在合格以上（含）。

## （二）学分

本专业学生需修满 167 学分且顶岗实习成绩合格准予毕业。其中公共基础模块 65 学分，专业基础课 24 学分，专业核心课 22 学分，专业拓展课 12 学分，顶岗实习 37 学分，整周实践 7 学分。

## （三）职业资格证书

建议学生毕业时获得一项行业企业认证证书，学生须从以下列表中选择相应职业认证。未在下表中列出的职业资格证书，需由学生提出申请，经认定后方可有效。

表 9 可选择的职业认证

| 序号 | 职业资格证书名称             | 颁证单位       | 备注 |
|----|----------------------|------------|----|
| 1  | 餐厅服务员（四级）            | 人力资源和社会保障部 |    |
| 2  | 客房服务员（四级）            | 人力资源和社会保障部 |    |
| 3  | 导游证                  | 人力资源和社会保障部 |    |
| 4  | 其他未说明的经学院认定的相关专业认证证书 | —          |    |

## 十、校企合作联合培养计划

在教育过程中，坚持以就业为导向，以服务为宗旨，以学生为主体，以能力为本位的办学思想，坚持走校企合作的道路，认真实施卓越技能人才培养方案。

### （一）立足企业需求，提高技术技能型人才培养质量

1. 根据企业适应行业发展的需要，对高素质的技术技能型人才的需求向高层次、多技能、快速应用方向发展的实际，紧紧围绕企业需求与发展，进一步结合企业具体项目开展高素质的技术技能型人才培养；

2. 充分利用学校师资、设备、场地资源同企业技术资源相结合的优势，建立校企一体的考核评价体系，发挥学校职业技能鉴定课程的功能，开展职业技能鉴定，保证培训质量，提升校企合作开展高技能人才培养的社会认可度；

3. 完善校外实习、实训基地建设，培养满足企业需求的高质量的技术技能型人才。

### （二）建立机构，搭建平台，深化校企合作内涵

1. 建立校企合作管理小组，与行业、企业专家共同制定校企合作的管理制度；

2.通过完善校外实训基地建设,加强校企合作,为学校教师和学生提供实习场所,提高学生的职业技能和就业能力;

3.鼓励支持旅游服务与酒店服务行业、企业参与学校教学管理和实训场地的关键环节。

### **(三) 详细计划**

1.举行校企双制人才培养研讨会;

2.充分利用企业的行业优势和影响,根据自身需求与旅游服务与管理专业进行项目合作研究;

3.协助制定有利于本专业发展的教学计划及课程设置;

4.协助制定校外学习工作站实习生的学习、生活等方面的管理方案,合理安排学生的实习岗位及工作;

5.与企业合作培训老师和学生,提升老师的专业水平,提高学生的实践能力;

6.在教师的培训过程中进行跟踪考察;

7.在学生实训过程中进行跟踪、考核。

## **十一、方案编制说明**

### **(一) 编制依据**

本方案依据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》([2019]13号)、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》(教职成司函[2019]61号)和《教育部关于印发〈职业教育专业目录(2021年)〉的通知》(教职成[2021]2号)等文件有关要求,修改编制三年制中职旅游服务与管理专业人才培养方案。

### **(二) 方案特点**

#### **1.全力推进“三全育人”机制,全方位服务学生成才**

专业教学围绕培养什么人、怎样培养人、为谁培养人这一根本问题,坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,多措并举推进全员、全过程、全方位育人。在专业教学过程中,充分利用课堂教学这个主渠道,不仅不断改进专业教学与实践,还致力于推动“思政育人”与专业教育的有机融合,将思政教学元

素融入专业课程之中，寓价值观引导于知识传授之中，确保各门课都守好一段渠、种好责任田，使各类旅游专业课程与思想政治理论课同向同行，形成协同效应，全方位服务学生成才。

## **2. 完善校企协同长效育人机制**

在校企长期合作中，邀请企业共同制订专业人才培养标准，根据社会发展产业变革的新要求，对未来的旅游服务业人才同样提出新的培养标准。所以在人才培养过程当中，强调校企结合、产教融合，怎么样进一步实现教育链、产业链、创新链相互贯通。另外，校企还要共同实施培养过程和评价培养质量，企业培养过程要与企业的员工培训相结合，把企业关于标准、规范、安全、环保、纪律等方面的理念和要求贯穿在教学环节中。

## **3. 继续深入“以赛促学、以赛促教”模式**

“以赛促学，以赛促教”的实践教学模式强调学生的主体地位，旨在深度挖掘学生的主观能动性，培养探索实践精神。通过技能大赛的组织与参加，推进专业项目化课程改革，将专业课程与技能大赛紧密结合，形成“以赛促学，以赛促教”教学模式，优化实训项目，完善课程实训体系；让教师直接参与大赛组织和指导学生参赛，有效促进教师全面掌握行业企业对高技能人才的岗位技能要求和培养需求，提高教师的专业水平和实践技能促进教师队伍建设，形成良好的长效的机育人制。

## 十二、附录

附录 1 教学进程表

旅游服务与管理专业教学进程表

| 类别<br>序号 | 学习领域或<br>类别 |        | 序<br>号 | 课程名称             | 课程代码   | 总<br>学<br>时 | 总<br>学<br>分 | 研修<br>方式 | 考核<br>方式 | 学时分配     |          | 学期周学时     |           |           |           |           |           | 备注   |
|----------|-------------|--------|--------|------------------|--------|-------------|-------------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|
|          |             |        |        |                  |        |             |             |          |          | 理论<br>课时 | 实训<br>课时 | 一         | 二         | 三         | 四         | 五         | 六         |      |
|          |             |        |        |                  |        |             |             |          |          |          |          | 18+2<br>周 | 18+2<br>周 | 18+2<br>周 | 18+2<br>周 | 18+2<br>周 | 18+2<br>周 |      |
| 一        | 公共基础模块      | 思想素质系列 | 1      | 中国特色社会主义         | L41053 | 36          | 2           | 必修       | 考查       | 30       | 6        | 2         |           |           |           |           |           |      |
|          |             |        | 2      | 习近平新时代中国特色社会主义思想 | L41037 | 36          | 2           | 必修       | 考查       | 16       | 20       |           |           |           | 2         |           |           | 讲座   |
|          |             |        | 3      | 心理健康与职业生涯        | L41054 | 36          | 2           | 必修       | 考查       | 18       | 18       |           | 2         |           |           |           |           |      |
|          |             |        | 4      | 哲学与人生            | L41055 | 36          | 2           | 必修       | 考查       | 32       | 4        |           |           | 2         |           |           |           |      |
|          |             |        | 5      | 职业道德与法治          | L41002 | 36          | 2           | 必修       | 考查       | 20       | 16       |           |           |           | 2         |           |           |      |
|          |             | 身体素质系列 | 6      | 体育与健康（一）         | L41021 | 36          | 2           | 必修       | 考查       | 4        | 32       | 2         |           |           |           |           |           |      |
|          |             |        | 7      | 体育与健康（二）         | L41022 | 36          | 2           | 必修       | 考查       | 4        | 32       |           | 2         |           |           |           |           |      |
|          |             |        | 8      | 体育与健康（三）         | L41023 | 36          | 2           | 必修       | 考查       | 4        | 32       |           |           | 2         |           |           |           |      |
|          |             |        | 9      | 体育与健康（四）         | L41024 | 36          | 2           | 必修       | 考查       | 4        | 32       |           |           |           | 2         |           |           |      |
|          |             | 人文素质系列 | 10     | 艺术（人文素质提升）       | L41025 | 36          | 2           | 必修       | 考查       | 18       | 18       | 2         |           |           |           |           |           |      |
|          |             |        | 11     | 劳动教育             | L41059 | 80          | 5           | 必修       | 考查       | 40       | 40       | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         |           | 劳动实践 |
|          |             |        | 12     | 生态文明教育           | L41060 | 16          | 1           | 限选       | 考查       | 12       | 4        |           |           |           | 2         |           |           | 讲座   |
|          |             | 文化基础系列 | 13     | 数学（上）            | L41011 | 72          | 4           | 必修       | 考试       | 40       | 32       |           |           | 4         |           |           |           |      |
|          |             |        | 14     | 数学（下）            | L41012 | 72          | 4           | 必修       | 考试       | 40       | 32       |           |           |           | 4         |           |           |      |
|          |             |        | 15     | 信息技术             | L41070 | 144         | 8           | 必修       | 考试       | 44       | 100      | 4         | 4         |           |           |           |           |      |

|   |        |         |    |                   |               |     |    |    |    |     |    |   |   |   |   |  |  |      |
|---|--------|---------|----|-------------------|---------------|-----|----|----|----|-----|----|---|---|---|---|--|--|------|
|   |        |         | 16 | 英语（上）             | L41007        | 72  | 4  | 必修 | 考试 | 38  | 34 |   |   | 4 |   |  |  |      |
|   |        |         | 17 | 英语（下）             | L41008        | 72  | 4  | 必修 | 考试 | 38  | 34 |   |   |   | 4 |  |  |      |
|   |        |         | 18 | 语文+应用文写作          | L41015/L41016 | 216 | 12 | 必修 | 考试 | 152 | 64 | 2 | 4 | 2 | 4 |  |  |      |
|   |        |         | 19 | 历史                | L41057        | 72  | 4  | 必修 | 考查 | 60  | 12 | 4 |   |   |   |  |  | 讲座   |
|   |        | 公共基础选修课 | 20 | 中华优秀传统文化          | L41056        | 18  | 1  | 选修 | 考查 | 14  | 4  |   | 2 |   |   |  |  | 自行学习 |
|   |        |         | 21 | 校园安全知识读本          | L41058        | 16  | 1  | 选修 | 考查 | 12  | 4  | 2 |   |   |   |  |  | 自行学习 |
|   |        |         | 22 | 自我管理/自主学习         | L41025/L41034 | 36  | 2  | 限选 | 考查 | 20  | 16 |   | 2 |   |   |  |  |      |
|   |        |         | 23 | 就业指导与实训/创业创新指导与实训 | L41011/L41063 | 36  | 2  | 限选 | 考查 | 16  | 20 |   |   |   | 2 |  |  |      |
|   |        |         | 24 | 理解和表达             | L41030        | 36  | 2  | 选修 | 考查 | 20  | 16 |   |   |   | 2 |  |  |      |
| 二 | 专业教学模块 | 专业基础课   | 25 | 旅游学概论             | L42627        | 72  | 4  | 必修 | 考查 | 22  | 50 | 4 |   |   |   |  |  |      |
|   |        |         | 26 | 全国导游基础知识          | L42629        | 108 | 6  | 必修 | 考试 | 34  | 74 |   | 6 |   |   |  |  |      |
|   |        |         | 27 | 地方导游基础知识          | L42424        | 108 | 6  | 必修 | 考试 | 34  | 74 | 6 |   |   |   |  |  |      |
|   |        |         | 28 | 酒店管理概论            | L42628        | 72  | 4  | 必修 | 考查 | 22  | 50 | 4 |   |   |   |  |  |      |
|   |        |         | 29 | 普通话               | L42605        | 72  | 4  | 必修 | 考查 | 12  | 60 |   | 4 |   |   |  |  |      |
|   |        | 专业核心课   | 30 | ★导游业务             | L42425        | 72  | 4  | 必修 | 考查 | 12  | 60 |   | 4 |   |   |  |  |      |
|   |        |         | 31 | ★客房服务与管理          | L43633        | 72  | 4  | 必修 | 考查 | 12  | 60 |   |   | 4 |   |  |  |      |
|   |        |         | 32 | ★餐饮服务与管理          | L43744        | 72  | 4  | 必修 | 考试 | 12  | 60 |   |   | 4 |   |  |  |      |
|   |        |         | 33 | ★前厅服务与管理          | L43632        | 72  | 4  | 必修 | 考查 | 12  | 60 |   |   |   | 4 |  |  |      |
|   |        |         | 34 | ★旅游服务人员礼仪         | L43741        | 36  | 2  | 必修 | 考查 | 0   | 36 |   |   |   | 2 |  |  |      |
|   |        |         | 35 | ★模拟导游             | L42681        | 72  | 4  | 必修 | 考试 | 0   | 72 |   |   |   | 4 |  |  |      |
|   |        | 专业选     | 36 | 菜点与酒水             | L44644        | 72  | 4  | 必修 | 考查 | 12  | 60 |   |   | 4 |   |  |  |      |

|    |    |                                                                                          |          |        |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |  |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|--|
|    | 修课 | 37                                                                                       | 旅游美学     | L43706 | 72  | 4  | 必修 | 考查 | 12 | 60 |    |    |    |    | 4  |     |  |
|    |    | 39                                                                                       | 节假日      |        | 0   | 0  |    |    |    |    | 1周 |    | 1周 |    | 1周 |     |  |
|    |    | 40                                                                                       | 入学教育     |        | 26  | 1  |    |    |    |    | 1周 |    |    |    |    |     |  |
|    |    | 41                                                                                       | 考试周      |        | 0   | 0  |    |    |    |    | 1周 | 1周 | 1周 | 1周 | 1周 |     |  |
|    |    | 42                                                                                       | 毕业顶岗实习   | L41017 | 672 | 30 |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 19周 |  |
|    |    | 43                                                                                       | 顶岗实习总结报告 | L41018 | 112 | 7  |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 4周  |  |
|    |    | 44                                                                                       | 职业资格证书   |        | 56  | 4  |    |    |    |    |    |    |    | 2周 |    |     |  |
| 说明 |    | 1.课程学分为 170，学时 3156。实践学时占比 71.8%，公共基础课程学时占比 39.4%，选修课学时占比 1.2%。<br>2.每学期周数含教学周数、考试周、机动周。 |          |        |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |  |

附录2 人才培养方案变更审批表

### XX 学校人才培养方案变更审批表

专业： 年级： 变更学期： 申请日期：

| 原人才培养方案课程开设情况  |               |    |    |     | 变更后人才培养方案课程开设情况 |      |    |    |     | 变更类型 |
|----------------|---------------|----|----|-----|-----------------|------|----|----|-----|------|
| 课程名称<br>(课程代码) | 开设学期          | 学分 | 学时 | 周学时 | 课程名称<br>(课程代码)  | 开设学期 | 学分 | 学时 | 周学时 |      |
|                |               |    |    |     |                 |      |    |    |     |      |
|                |               |    |    |     |                 |      |    |    |     |      |
|                |               |    |    |     |                 |      |    |    |     |      |
|                |               |    |    |     |                 |      |    |    |     |      |
| 变更原因           |               |    |    |     |                 |      |    |    |     |      |
| 申请教研室<br>意见    | 教研室负责人签字（盖章）： |    |    |     |                 |      |    |    |     |      |
| 系部意见           | 系部负责人签字（盖章）：  |    |    |     |                 |      |    |    |     |      |
| 教务科审核          | 教务科负责人签字（盖章）： |    |    |     |                 |      |    |    |     |      |
| 主管校领导<br>意见    | 负责人签字（盖章）：    |    |    |     |                 |      |    |    |     |      |

注：1.本表审批后一式三份，学生所在教研室、系部、教务科各留存一份。

2.变更类型一栏填写：“增设”、“取消”、“变更学期”、“增加学时”、“减少学时”等。